

Umowa o świadczenie usług

Umowa nrzawarta w dniu..... pomiędzy:
RuszelNet Łukasz Ruszel z siedzibą w Rzeszowie 35-084 przy ul. Dąbrowskiego 91 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzącą działalność gospodarczą pod numerem NIP 8133337748, reprezentowanym przez

Łukasz Ruszel
zwanym dalej "Operatorem"

Abonentem

NIP/PESEL

Adres:

Telefon Kontaktowy

Adres e-mail

Adres świadczenia Usługi (Lokal)

zwanym dalej „Abonentem”

§ 1

- Operator** zobowiązuje się do świadczenia usług internetowych lub internetowo telewizyjnych realizowanych w systemie **Operatora**.
- Dostęp **Abonenta** do systemu **Operatora**, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w niej usług będzie możliwe za pośrednictwem sieci komputerowej konserwowanej i administrowanej przez **Operatora** działającej w budynku/lokalu **Abonenta**, zwanej w dalszej części umowy Siecią Komputerową lub za pośrednictwem struktury publicznej sieci dostępowej do Internetu. Okablowanie przyłączeniowe do **Abonenta** nie może być wykorzystywane bez zgody **Operatora**.
- Elementy aktywne i pasywne Sieci Komputerowej stanowią własność **Operatora**. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w dzierżawę **Abonentowi**. Jeśli do przyłączenia sieci komputerowej niezbędne było zainstalowanie urządzenia na budynku to urządzenia oraz użyte akcesoria (antena, radio, uchwyty, rurki) stanowią własność **Operatora**, który po rozwiązaniu umowy zdemontuje wyżej wymienione urządzenia i akcesoria w terminie do 15 dni od daty ustania niniejszej umowy. W przypadku rozwiązania umowy z winy lub na wniosek „**Abonenta**” koszty demontażu urządzeń i akcesorii pokrywa „**Abonent**”. Koszt tej usługi – 250 zł. **Abonent** zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego **Operatorowi** w terminie 15 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
- Abonent** zostanie obciążony opłatą za Urządzenia będące własnością **Operatora** w wysokości 300 zł brutto w przypadku uszkodzenia oraz zniszczenia spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Abonenta** a także w przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie przez **Abonenta**.

§ 2

- Abonent** otrzymuje od **Operatora** ustawienia konfiguracyjne, w tym nazwę użytkownika i hasło unikatowe dla każdego **Abonenta**, potrzebne do skonfigurowania dostępu do usługi.

§ 3

1. **Abonent** ma prawo:
 - a) Pełnego wykorzystywania zasobów i usług przyznanych przez **Operatora**
2. **Abonentowi** zabrania się:
 - a) Wykorzystywania powierzonych mu przez **Dostawcę** zasobów i narzędzi do czynów niezgodnych z prawem
 - b) Dokonywania bez uzgodnień w formie pisemnej z **Operatorem** wszelkich czynności mogących zakłócić funkcjonowanie systemów i sieci komputerowych.
3. **Abonent** ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za naruszenie zasad określonych w niniejszym paragrafie.

§ 4

1. W razie wadliwego działania usług będących przedmiotem niniejszej umowy **Abonent** zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie w formie telefonicznej lub mailowej **Operatora**, który z kolei jest zobowiązany do nieodpłatnego przywrócenia sprawności usługi w terminie dwóch dni roboczych od chwili złożenia powiadomienia o jego wadliwości o ile wadliwość wynika z jego winy. Zgłoszenia przyjmowane są w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00. Zgłoszenie w piątek po 17:00 rozpatrywane będzie w pierwszym dniu roboczym. **Numer telefonu do zgłoszeń 575 980 880 e-mail: biuro@rzeszowski.net.**
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług, które wynika z nieprawidłowej eksploatacji, uszkodzenia struktury danych, sprzętu lub jakiegokolwiek innej przyczyny wynikającej z winy **Abonenta**, sprawność tego łącza może być przywrócona odpłatnie w terminie i na warunkach finansowych ustalonych przez **Operatora**.
3. W przypadku gdy sprawność łącza nie zostanie przywrócona w terminie dwóch dni od daty zgłoszenia awarii, a wadliwość łącza wynika z winy **Operatora**, **Abonentowi** przysługuje prawo zwolnienia z części opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 stawki abonamentu za każdy dzień niesprawności łącza. Warunkiem otrzymania zwrotu jest złożenie pisemnej reklamacji z opisem awarii do siedziby **Operatora**.

§ 5

1. **Abonent** zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłaty abonamentowej naliczonej miesięcznie od dnia uaktywnienia usługi.
2. **Abonent** zobowiązując się w czasie burzy do bezwarunkowego odłączenia komputera i routera z sieci **Operatora**.
3. Wysokość miesięcznej opłaty Abonamentowej określona jest poniżej w tabeli numer 1

Tabela 1:

Wybrany Pakiet (Nazwa)	
Wybrana Prędkość Internetu	
Promocyjna opłata abonamentowa (miesięczna)	
Opłata aktywacyjna (jednorazowa)	
Cennikowa opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony	

4. W związku z zawarciem umowy terminowej Abonentowi udziela się Ulgi na usługę w wysokości zł. Wysokość abonamentu w tabeli 1 uwzględnia już wspomnianą ulgę. W przypadku zerwania umowy przed okresem zastrzeżonym Abonent zobowiązuje się zwrócić wartość otrzymanej ulgi wyliczoną proporcjonalnie do pozostałego okresu końca umowy.
5. **Umowa obowiązuje od dnia uruchomienia usługi.** W celu zachowania upustów o których mowa w par. 5 pkt 4 niniejszej umowy Abonent zobowiązany jest korzystać z Usługi przez minimalny okres miesięcy od daty aktywacji usługi.
6. Abonent **wyraża zgodę/ nie wyraża** zgody na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej przez firmę RuszelNet Łukasz Ruszel zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. Jednocześnie zgadza się na otrzymywanie informacji o tych fakturach na adres poczty elektronicznej oraz numer kontaktowy.
7. Opłata abonamentowa będzie naliczana z miesięcznym wyprzedzeniem i z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia faktury.

8. W przypadku nie terminowego wnoszenia opłat abonamentowych, **Operator** ma prawo do wypowiedzenia **Abonentowi** umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ponownie podłączenie może nastąpić po wniesieniu wraz z odsetkami zaległych opłat abonamentowych **Operatorowi**.
9. Operator może także wypowiedzieć Umowę w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi z przyczyn od niego niezależnych.
10. **Abonent** w przypadku nieterminowych płatności należności wyraża zgodę na pokrycie wszelkich kosztów dochodzenia roszczeń i odsetek umownych za każdy dzień zwłoki.
11. Opłata abonamentowa uwzględnia rabat 5 zł z tytułu e-faktury.
12. Opłata abonamentowa uwzględnia rabat 5 zł z tytułu terminowych wpłat za abonament w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Jeżeli Abonent nie ureguluje płatności do podanej wyżej daty zostanie obciążony opłatą za nieterminową wpłatą w wysokości 5 zł. Opłata zostanie doliczona z kolejną fakturą za abonament.
13. **Operator** uprawniony jest do podwyższenia opłat określonych w Cenniku oraz Opłaty abonamentowej wynikającej z Umowy, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ostatnio przed dokonaniem podwyższenia opłat ale o kwotę nie wyższą niż 5 zł, o czym Operator zawiadomi **Abonenta** z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca kalendarzowego.
14. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności na rzecz Operatora przekraczającego jeden okres rozliczeniowy Operator wzywa Abonenta do zapłaty udzielając mu dodatkowego 7 dniowego terminu do dokonania zapłaty. W przypadku braku zapłaty Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi lub ograniczenia dostępności Usługi do czasu dokonania zapłaty zaległych należności przez Abonenta. Za okres wstrzymania świadczenia Usługi Abonent będzie nadal zobowiązany dokonywać Opłat za Usługę.
15. Abonent **wyraża zgodę/ nie wyraża zgody** aby Operator przedstawiał oferty marketingowe za pomocą środków komunikacji elektronicznej
16. Czy wyraża Pan/Pani zgodę aby Operator kontaktował się 1 raz do roku celem przedstawienia najkorzystniejszej oferty.
TAK / NIE

§ 6

1. Jeżeli warunki obowiązującej Abonenta promocji nie stanowią inaczej, **Abonent**, którego Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia i który nie zalega z Opłatami, może składać zamówienia na dodatkowe Usługi (Pakiety taryfowe) lub dodatkowe opcje Usługi:
 - a) pisemnie,
 - b) osobiście w BOK,
 - c) drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - d) telefonicznie.
2. Zmiana zakresu Usługi (Pakietu taryfowego) może wymagać uiszczenia Opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno wskazywać oznaczenie Abonenta oraz datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem. **Operator** potwierdza **Abonentowi** otrzymane zamówienia terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług lub dodatkowych opcji Usługi.
4. Zmiana lub dodanie Usługi albo dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy, do której stosuje się postanowienia § 7 ust. 1 Umowy.
5. Świadczenie Usługi w zmienionym lub dodanym Pakiecie taryfowym lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia uzgodnionego z Abonentem.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
2. **Operator** może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - 2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanego dalej „Prezesem UKE”),
 - 3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - 4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

3. **Operator** podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej **www.rzeszowski.net** treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator bezzwłocznie doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje o zmianach oraz informuje o uprawnieniu, o którym mowa w ust.
4. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2-3, **Abonent** może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. Ponadto **Operator** może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych niż określone w ust. 2 obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
6. **Operator**, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian wskazanych w ust. 5, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej **www.rzeszowski.net** treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje **Abonenta** o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.
7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5-6, **Abonent** może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
8. **Operator** może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, w następujących okolicznościach:
 - 1) gdy uprawnienie lub zobowiązanie **Operatora** do wprowadzenia zmiany Umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego;
 - 2) w razie zakończenia świadczenia danej Usługi, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią, istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej Usługi przez nią dostarczanej, zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza umów z podmiotami, które udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne; w określonych w niniejszym punkcie przypadkach Operator dokona zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej Usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać;
 - 3) w przypadku wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego w oparciu o wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż 100, tj. w razie inflacji), przy czym zmiana Opłaty może zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 miesięcy po ogłoszeniu wskaźnika zmiany cen za dany rok kalendarzowy, wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy; jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłaty w opisywanym trybie, zobowiązany jest do jej obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wykazuje wartość niższą niż 100, tj. w razie deflacji;
 - 4) w przypadku wprowadzenia lub podwyższenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych; kosztów opłat licencyjnych należnych organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi), przy czym zmiana opłaty będzie dotyczyła wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w Abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość Abonamentu; zmiana będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka, może być dokonana wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - 5) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tych Usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych; wprowadzone zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie, nie będą powodowały wzrostu Opłat pod stronie Abonenta; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać.

9. **Operator** może podwyższyć opłatę w danym roku obowiązywania Umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 8 pkt 3, jak również z ust. 8 pkt 4. W takim przypadku uwzględniony będzie udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług, co oznacza, że jeśli Operator dokona podwyżki opłaty na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
10. **Operator**, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian, o których mowa w ust. 8-9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.rzeszowski.net treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11.
11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8-10, **Abonent** może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Zmiany na korzyść **Abonenta** parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

§ 8

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług mogą wynikać z:
 - 1) rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
 - 2) warunków transmisji w miejscu korzystania z Usług przez Abonenta,
 - 3) warunków dostępu lub korzystania z Usług określonych przez Operatora,
 - 4) środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
 - 5) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 6) skorzystania przez Operatora z uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, **Operator** jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Operator w szczególności jest uprawniony do:
 - 1) informowania i ostrzegania Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług,
 - 2) ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług na Urządzeniu końcowym lub Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług,
 - 3) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - 4) informowania Prezesa UKE lub innych właściwych organów czy służb o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
 - 5) publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach i rekomendowanych środkach ostrożności,
 - 6) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
3. **Operator** może stosować środki zarządzania ruchem, wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, o których mowa w Regulaminie, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, albo określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo, jak jest to konieczne, aby:
 - 1) zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (w tym nakazującymi np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub Usług) lub ze zgodnymi z prawem środkami służącymi wykonaniu takich przepisów, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy blokowania nielegalnych treści),
 - 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Urządzeń końcowych.
4. **Operator** jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać **Operatorowi**, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.

§ 9

1. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania reklamacji, **Operator** zwróci **Abonentowi** kwotę wynikającą z uznanej reklamacji w najbliższym z możliwych okresie rozliczeniowym. Zwrot należności dla **Abonenta** z tytułu pozytywnego uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności **Operatora** z tytułu świadczenia na rzecz **Abonenta** usług.
2. **Operator** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
3. Odpowiedź na reklamacje wymaga formy pisemnej.
4. W przypadku, w którym **Operator** odmówił uznania reklamacji w całości, bądź w jej części, **Operator** winien w odpowiedzi wskazać właściwe uzasadnienie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie ma Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

§ 10

1. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia spowodowane przez **Abonenta** zarówno fizyczne jak i w strukturze danych.
2. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie tajemnicy korespondencyjnej i wymiany danych dokonywanych za pośrednictwem sieci oraz nie ponosi odpowiedzialności z naruszenia tajemnicy haseł **Abonenta**.
3. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań stosownie do postanowień kodeksu cywilnego, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w kolejnych postanowieniach.
4. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia przepisów prawa dokonane przez **Abonenta** przy wykorzystaniu powierzonych zasobów i usług w Sieci i sieci Internet.
5. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za żadne treści publikowane przez **Abonenta** w Internecie w tym między innymi za umieszczane treści na stronach WWW, serwerach FTP, NEWS, dyskach i innych urządzeniach **Abonenta** itp. W szczególności za ich zgodność ze stanem faktycznym i prawnym.
6. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za straty **Abonenta** powstałe w wyniku utraty danych, nie otrzymania danych, zmiany danych lub braku dostępu do danych w sieci Internet.
7. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy **Abonenta**, jak również wynikające z nieprzestrzegania przez niego postanowień Umowy.

§ 11

1. **Operator** zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji usług dla **Abonenta** w przypadku gdy jego działanie wprowadza zakłócenia w funkcjonowaniu sieci **Operatora**, na okres wymagany do ustalenia przyczyny i źródeł w/w zakłóceń.
2. W trakcie modernizacji, rozbudowy oraz uruchamiania nowych usług **Operator** zastrzega sobie prawo do ograniczeń w funkcjonowaniu sieci komputerowej.

§ 12

1. Umowa zawarta na czas **określony****miesiące** przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony na warunkach określonych w Cenniku, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta złoży w formie pisemnej lub e-mailowej oświadczenie o jej rozwiązaniu lub zawrze kolejną Umowę na czas określony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku o jej automatycznym przedłużeniu.
2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem **30 dniowego okresu wypowiedzenia**.
3. **Operator** będzie informować **Abonenta** o zbliżającym się terminie zakończenia umowy terminowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Każda ze stron otrzymała również dodatkowe załączniki wypisane poniżej.
6. **Abonent** oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, Regulaminem Promocji oraz Cennikiem usług **Operatora**.

§ 13

1. Zleceniobiorca informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy na potrzeby wykonywania podjętych przez Stronę zobowiązań (art. 6 ust. 1 lit c RODO); a także na potrzeby realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Zleceniobiorca zapewnia, że dane osobowe Klienta są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Dane osobowe nie są profilowane oraz przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są do zakończenia realizacji umowy, a następnie do upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń Stron.
4. Klient ma prawo do żądania od administratora dostępu do przekazanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto w powyższym zakresie Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

UWAGI:

.....
Czytelny podpis Abonenta

.....
Podpis Operatora



**Regulamin Promocji Usługi Internetowej „Internet dla budynków jednorodzinnych” prowadzonej przez RuszelNet
Łukasz Ruszel**

**§ 1
Definicje**

1. Promocja – kampania promocyjna usługi internetowej prowadzona przez Ruszel.Net Łukasz Ruszel pod nazwą „Internet Światłowodowy dla budynków jednorodzinnych”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Regulamin – niniejszy dokument, opisujący szczególne warunki świadczenia Usługi internetowej w ramach Promocji „ Internet Światłowodowy dla budynków jednorodzinnych”.
3. Umowa – Umowa o świadczenie Usług internetowych.
4. Wi-Fi – zestaw standardów stworzonych do budowy bezprzewodowych sieci komputerowych.

**§ 2
Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od 15.03.2023 do odwołania przez Dostawcę Usług.

**§ 3
Udział w Promocji**

1. Z warunków Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne bądź jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zamieszkałe bądź mające siedzibę w zasięgu sieci RzeszowskiNet na obszarach, których ze względów technicznych możliwe jest korzystanie z usług internetowych przez RzeszowskiNet, które podpiszą w trakcie obowiązywania {Promocji Umowę lub aneks o świadczenie usług dostępu do Internetu (Uczestnik Promocji) według poniższej tabeli nr 1:

Tabela nr 1

Nazwa Abonamentu	Nazwa Abonamentu	Nazwa Abonamentu	Nazwa Abonamentu
Internet Światłowodowy 300	Internet Światłowodowy 600	Internet Światłowodowy 800	Internet Światłowodowy 1000
Prędkość pobierania: 300 Mbits	Prędkość pobierania: 600 Mbits	Prędkość pobierania: 800 Mbits	Prędkość pobierania: 1000 Mbits
Prędkość wysyłania: 30 Mbits	Prędkość wysyłania: 60 Mbits	Prędkość wysyłania: 80 Mbits	Prędkość wysyłania: 100 Mbits

- 2.
3. Z Promocji mogą skorzystać również Abonenci, którzy zawarli już z RuszelNet Łukasz Ruszel Umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku dotychczasowa umowa na czas nieokreślony wygasa, a Abonent zawiera nową umowę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **Prędkości deklarowane w Tabeli nr 1 nie są gwarantowane w przypadku korzystania z technologii WI- FI.**

**§ 4
Opłaty Abonamentowe**

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową , wg poniższej tabeli nr2.
2. Warunkiem przyznania ulg określonych w Tabeli nr 2 jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do korzystania z Usługi dostępu do Internetu przez okres miesięcy od daty aktywacji Usługi.

Tabela nr 2

Dostępne opcje prędkości	Opłata abonamentowa			Cennikowa opłata abonamentowa
	Umowa czas nieokreślony	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 i 36 miesięcy	
300 Mbits/ 30 Mbits	75,00 zł	65,00 zł	55,00 zł	137,48 zł
600 Mbits/ 60 Mbits	85,00 zł	75,00 zł	65,00 zł	167,48 zł
800 Mbits/ 80 Mbits	105,00 zł	95,00 zł	85,00 zł	187,48 zł
1000 Mbits/ 100 Mbits	125,00 zł	115,00 zł	105,00 zł	262,48 zł

Opłaty jednorazowe				
Opłata aktywacyjna bez wifi	--	--		--

§ 5
Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji, który w czasie trwania Promocji podpisze Umowę z Operatorem otrzyma Promocyjną Opłatę Abonamentową przez okres..... miesięcy zgodnie § 4 Tabela nr 2
2. W przypadku przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony Abonentowi zostanie naliczona opłata abonamentowa zgodnie z § 4 tabela nr 2 pozycja umowa czas nieokreślony.

§ 6
Zobowiązania Uczestnik Promocji

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem pełnych miesięcy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanych ulg na cały okres trwania umowy określona jest w § 4 tabela nr 2.
2. Po okresie wymienionych w § 4 ust. 2 Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży w terminie 30 dni przed upływem terminu określonego w umowie, oświadczenia o nie przedłużaniu Umowy.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia usług internetowych przez RuszelNet Łukasz Ruszel i odnosi się tylko do tej promocji.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług internetowych przez RuszelNet Łukasz Ruszel, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
3. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z RuszelNet Łukasz Ruszel na zasadach ogólnych.
4. Zawierając Umowę w Promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptując warunki w nim zawarte, a ponadto potwierdza odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.
5. Regulamin jest ponadto dostępny w Biurze Obsługi Klienta.
6. Regulamin stanowi integralną część Umowy Promocji.

.....
Data i podpis Abonenta